

Grundkonfiguration

Rufverteilungselemente:

Pro SAS (lt. excel-File von Styria) werden folgende Elemente in der Anlage Styria IT Solutions angelegt:

TYP	Name	Nebenstelle	Bemerkung
Warteschlange	WS + "SAS-Bezeichnung"	"SA-NR"+0	
Sprachdialog	IVR + "SAS-Bezeichnung"	"SA-NR"+1	
Sprachdialog	IVR ooO + "SAS-Bezeichnung"	"SA-NR"+2	
Zeitsteuerung	ZS Feiertag + "SAS-Bezeichnung"	"SA-NR"+3	für Feiertage - Mo-So 00:00-00:01, Innerhalb auf IVR ooO
Zeitsteuerung	ZS + "Zeitraum" + "SAS-Bezeichnung"	"SA-NR"+ 4-8	Soviele wie nötig anlegen Innerhalb auf WS, außerhalb auf nächste ZS und in der letzten auf ooO
Gruppe	Pickup + "SAS-Bezeichnung"	"SA-NR"+9	Pickup-Haken setzen