

# Troubleshooting

## Troubleshooting

- **Tischtelefon zeigt "Kein Service": Apparat kann sich nicht mit der Telefonanlage verbinden - Internet- oder Netzwerkproblem wahrscheinlich!**
- **Hörergabel/Mikrofon/Lautsprecher/andere Bedienteile reagieren nicht**
  - Lösungsversuche:
    - Telefon neustarten (Netzkabel bzw Netzteil (wenn vorhanden) aus- und wieder anstecken - auf Anschluss "Internet"!) oder mit gedrückthalten der x-Taste neustarten
    - Telefon zurücksetzen - OK gedrückt halten und auf Werkseinstellungen zurücksetzen, Telefon startet mehrmals neu und konfiguriert sich wieder selbstständig
- **Cloudya-App lässt keine abgehenden Anrufe zu**
  - Lösungsversuche
    - kontrollieren ob "Einstellungen > Mit anderem Gerät anrufen > Dieses Gerät" aktiviert ist, ansonsten aktivieren
- **Cloudya-App läutet nicht oder ist ständig besetzt, generelle Anrufprobleme**
  - Lösungsversuche
    - Telefon neustarten
    - in der App aus- und wieder einloggen
    - App deinstallieren und neu einrichten
- **App läutet nur wenn sie geöffnet ist/Anrufe kommen über GSM**
  - Lösungsversuch
    - Energie/Datensparoptionen in den App-Einstellungen deaktivieren (nur Android)
- **App - Gesprächsqualität schlecht - Rauschen, Verzerrung, Aussetzer**
  - Lösungsversuche
    - Internetverbindung überprüfen - Wechsel von WLAN auf Mobile Daten bzw. umgekehrt
    - Standort verändern (Funkloch, Keller, etc)
- ...

Sämtliche Handbücher finden Sie auch unter

<https://www.nfon.com/de/service/dokumentation/handbuecher>

