

# Cloudya

## Cloudya-Zugang und Webapp

Zusätzlich zum Tischtelefon gibt es die Möglichkeit, mobile Geräte oder Computer als Endgeräte zu verwenden.

Dazu gibt es für Android und iOS Apps, für Mac und Windows einen Desktop Client oder eine Webapp unter [start.cloudya.com](https://start.cloudya.com).

Zum Aktivieren des Zugangs wird für jeden User ein Email generiert, über das ein Kennwort gesetzt werden muss. Die Email-Adresse an die das Mail gesendet wurde und das gesetzte Passwort ergeben die Zugangsdaten für Cloudya-Dienste.



## Willkommen bei der neuen Freiheit der Businesskommunikation!

Sehr geehrte(r) Frau/Herr TEST EDV-EG,

wir freuen uns, Sie als Nutzer der Herz Energietechnik GmbH bei Cloudya willkommen zu heißen. Ihr persönlicher Zugang (Cloudya) wurde soeben für Sie angelegt. Um den Dienst zu nutzen, müssen Sie noch Ihr persönliches Passwort unter der folgenden URL festlegen:  
<https://start.cloudya.com/auth/password-reset/O7pRit9qcGua8Q4kBASvWOQnaJ8ZeZQ99I76yCjW> .

**Jetzt Passwort festlegen**

Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie sich jederzeit und von überall unter <https://start.cloudya.com/> anmelden.

Nach dem Login in der Webapp können Mikrofon und Lautsprecher freigegeben werden, um über die Webapp zu telefonieren.

Ohne Mikrofonzugriff kann die Webapp nur zur Konfiguration der eigenen Nebenstelle verwendet werden. Mit Später erledigen kann der Vorgang übersprungen werden.

# Einstellungen

Richten Sie Ihre Umgebung ein (z. B. Audioeinstellungen)

Kamera

☒ Mein Video spiegeln  
☐ Aktiviere verschwommenen Hintergrund

Audioeingang

Später erledigen

Aktivieren und ausprobieren

In der Webapp kann die eigene Nebenstelle konfiguriert werden.

Zur Verfügung stehen:

Einstellungen zum eigenen Profil:

Telefonie offline

TE

**TEST EDV-EG**  
 164 - App

-

🔔

☰

☎ Telefon

🕒 Ruflisten

👤 Kontakte

📅 Meetings

⚙ **Einstellungen**  
 Benutzer  
 Rufumleitung  
 Warteschlangen  
 Funktionstasten  
 Fax  
 Download  
 Info

STANDARD

VOICEMAIL

Benutzername \*  
 christopher.stadlhofer+nfon@eitk.com  

Passwort ändern

Speichern

Primäres Endgerät  
**Web App**

Sprache  
 Deutsch

Anklopfen
 

✓

Willkommensklang
 

✓

Gegensprechfunktion
 

□

Parallelanruf  
 Für Parallelanrufe definierte Telefonnummer
 

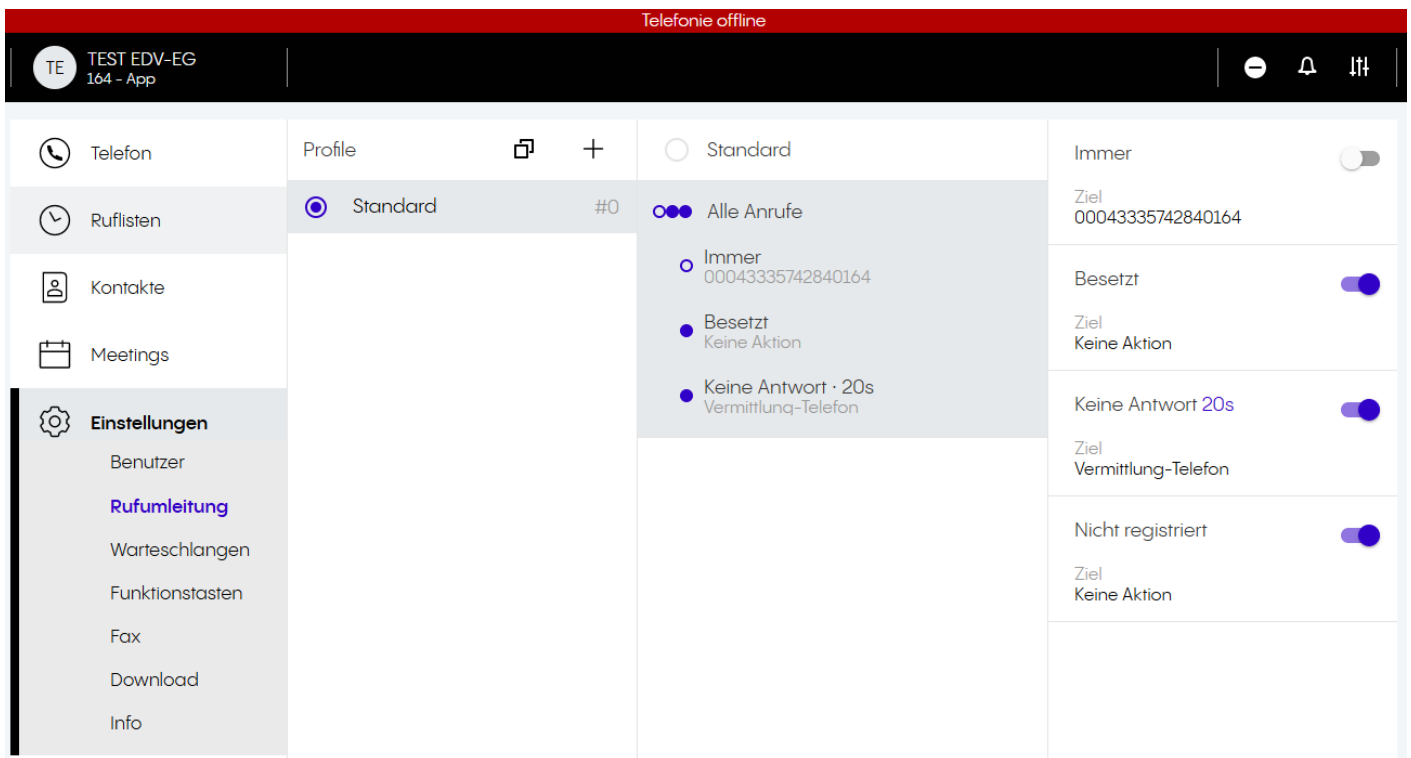
□

Land aus dem Notrufe abgesetzt werden sollen  
 Österreich

## Einstellung zur Rufumleitung

Eigene Rufumleitung aktivieren:

1. Am Telefon
  1. Menü > Rufumleitung:Profile > Default > Rufumleitung Immer/Besetzt/Nach Zeit > Umleitungsziel hinzufügen oder bereits hinzugefügtes Ziel aktivieren/deaktivieren
2. In der App
  1. Einstellungen > Rufumleitung > Profil Standard  
> Immer/Besetzt/KeineAntwort(NachZeit) mit Schalter aktivieren und Ziel eingeben



## Funktionstasten belegen

Hier können Funktionstasten definiert werden. Diese werden in der App und am Tischtelefon als Kurzwahltasten angezeigt. Abhängig vom Endgerät kann eine bestimmte Anzahl an Tasten angezeigt werden, alles darüber wird nur in der App angezeigt. Möglich sind: BLF-Tasten (interne Teilnehmer) oder Kurzwahlen (externe Rufnummern). Die restlichen Auswahlmöglichkeiten (Dienst, Gegensprechen, Funktionscode) werden nicht verwendet. So kann jeder Benutzer seine Tasten selbst belegen und verwalten.

Die **Position** bestimmt die Reihenfolge der Tasten (nur freie Tasten werden angezeigt)

Unter **Name** kommt die Bezeichnung welche am Display erscheint (Nicht der Kontaktname!)

Unter **Typ** wählen Sie zwischen: **Kurzwahl**=eine externe Rufnummer im Format +43123456789

**BLF**= interne Kontakte aus der eigenen Organisation

Unter **Ziel** wird der Name oder die Nebenstelle der gewünschten Person eingetragen (Möglichkeiten werden vorgeschlagen)

TE

TEST EDV-EG  
164 - App

☎

Telefon

🕒

Ruflisten

👤

Kontakte

📅

Meetings

⚙️

Einstellungen

Benutzer

Rufumleitung

Warteschlangen

Funktionstasten

Fax

Download

Info

	Position Name	Typ	Ziel
1	Vermittlung	BLF	Vermittlung
2	Test Handy	Kurzwahl	+43 (664) 1234567
3	-		
4			
5			
6			
7			
8			
9	-		
10	-		

Position 3

Position

3

Name

Typ



BLF

Ziel

Abbrechen

Speichern

Es kann ein paar Minuten dauern, bis die Änderungen auch tatsächlich am Telefon angezeigt werden

Bereits bestehende Funktionstastenbelegungen können Sie über das  Symbol löschen bzw. über  bearbeiten.

Zusätzlich können die Funktionstasten auch aus der Rufliste oder den Kontakten befüllt werden:

☎

Telefon

🕒

Ruflisten

👤

Kontakte

📅

Meetings

⚙️

Einstellungen

ANRUF

VOICEMAILS

☎

👤

●

Anrufen

☎

👤

●

Anrufen mit App

☎

👤

●

Anrufen mit Systemtelefon(en) 32

✂️

👤

●

Zu Funktionstasten hinzufügen

✂️

👤

●

Zu Kontakten hinzufügen

Mit einem Rechtsklick auf den entsprechenden Eintrag kann der Anrufer direkt zu den Funktionstasten oder lokalen Kontakten hinzugefügt werden.

Weiters gibt es noch die Möglichkeit, die Desktop Apps herunterzuladen und als Software lokal zu installieren und lokale Kontakte (nur für den Benutzer sichtbar) einzuspeichern.

## Fax

Wenn notwendig, kann über die Webapp auch ein Fax eingerichtet werden. Die Infos zum Einrichten hat die IT-Abteilung.

# Cloudya App (Android & IOS)

## Initialer Login

Um die App zu nutzen, müssen Sie sich mit Ihrem Cloudya-Benutzernamen und Passwort anmelden. Dies sind dieselben Zugangsdaten, die Sie auch auf <https://start.cloudya.com> verwenden würden.

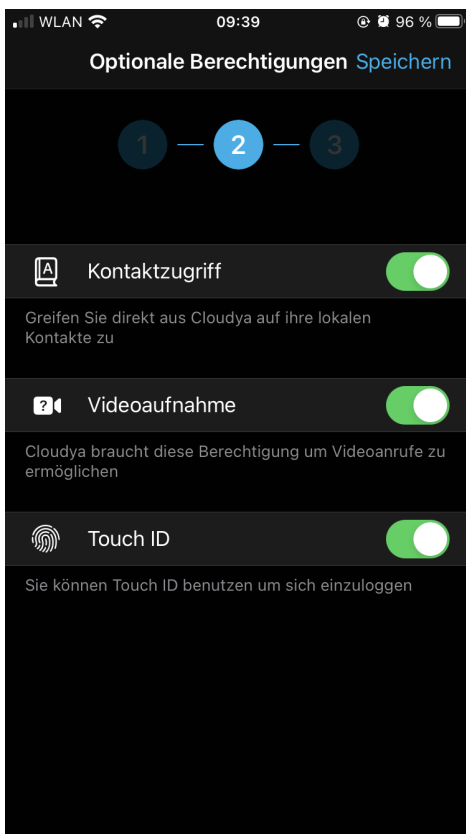
Beim ersten Login führt Sie die App durch die Einstellungen für

- Registrierung der Mobiltelefonnummer
- Berechtigungsanforderungen für die App

Diese Einstellungen können später geändert werden. Bitte beachten Sie, dass die App ohne die entsprechenden Berechtigungen möglicherweise nicht wie gewünscht funktioniert.

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei der Cloudya App anmelden, werden Sie aufgefordert, den Zugriff auf verschiedene Telefonfunktionen/Geräte zuzulassen. Diese sind (abhängig vom Endgerät)

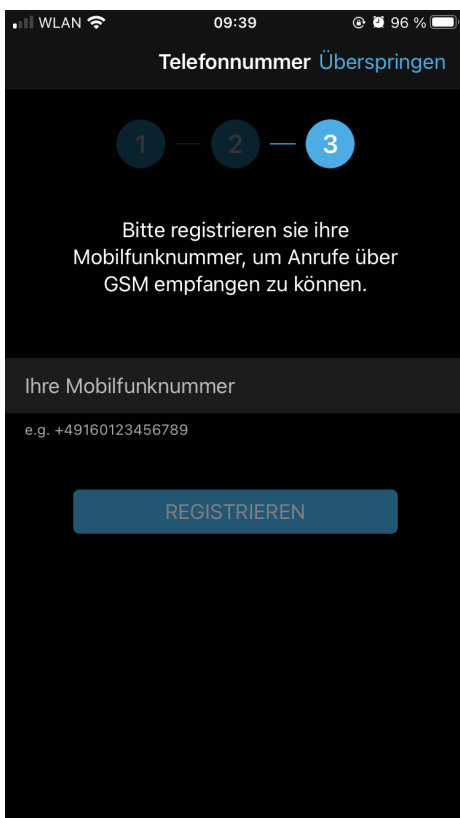
- Mikrofon
- Telefonanrufe
- Lokale Kontakte
- Videokamera
- Touch oder Face ID



Telefon und Mikrofon werden für die Funktion der App benötigt, der Rest muss nicht freigegeben werden.

Werden die lokalen Kontakte freigegeben, kann die App darauf zugreifen.

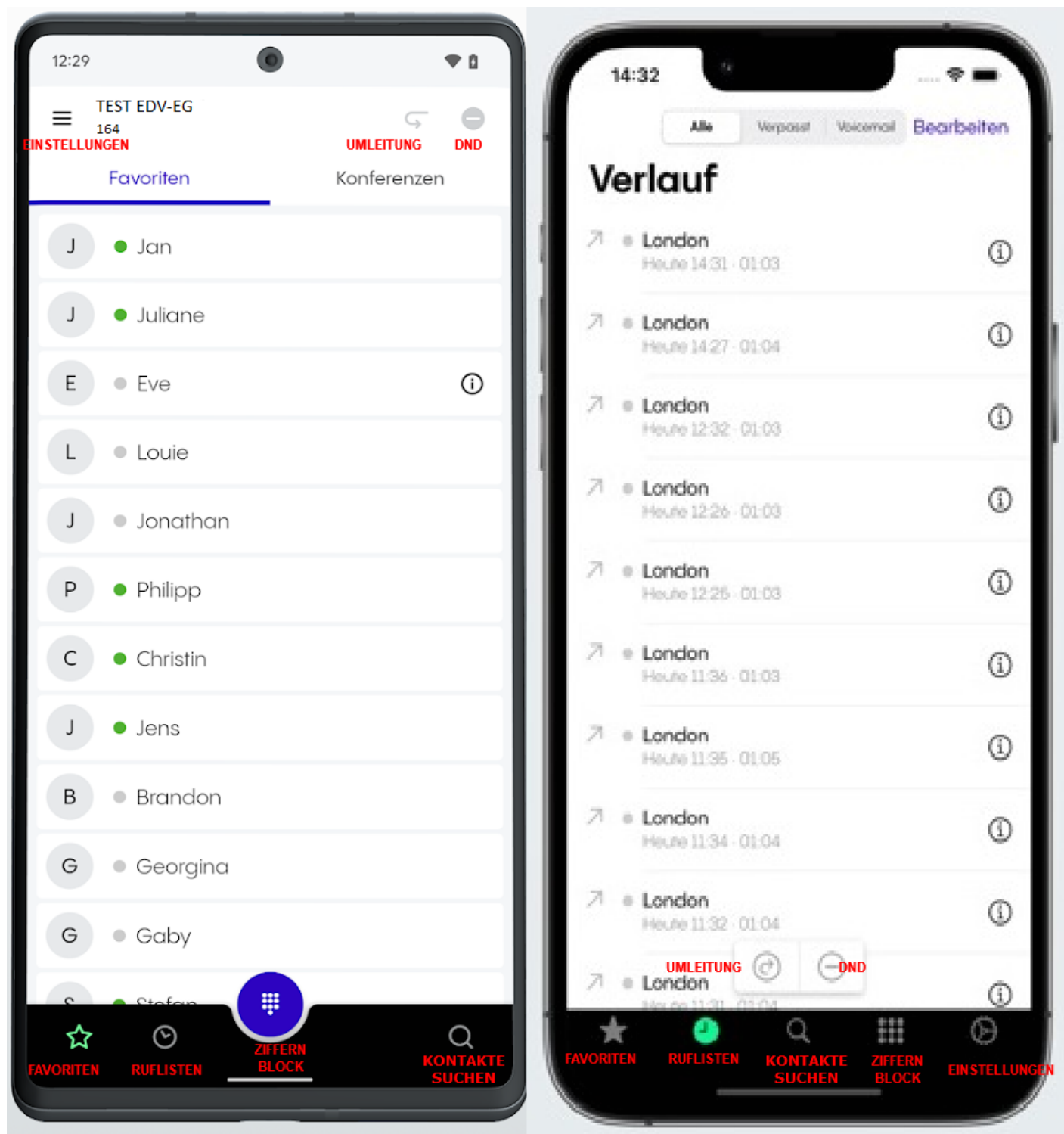
Wenn Sie Anrufe über GSM empfangen möchten, können Sie Ihre Mobiltelefonnummer registrieren. Sollte das Mobiltelefon keinen Internetzugriff haben (z.B aufgrund von schlechtem Empfang) werden eingehende Anrufe an diese Nummer zugestellt!



Wenn Sie sich angemeldet haben, ist die erste Ansicht die "Favoriten", die den Funktionstasten Ihrer Nebenstelle entsprechen.

Diese Ansicht unterscheidet sich bei Apple und Android geringfügig.

Über die Tasten im unteren Bereich kann auf Ruflisten, Favoriten, Kontakte und den Ziffernblock zugegriffen werden.



Zum Anrufen aus der App wird keine zusätzliche 0 für die Amtsleitung benötigt!



Bei einem eingehenden Anruf läuten alle Endgeräte der Nebenstelle gleichzeitig (Tischtelefon, Handy-App, Webapp oder Desktopapp). Die einzelnen Endgeräte können mit der Taste DND (Do Not Disturb) stummgeschaltet werden, wenn nur ein einzelnes Gerät läuten soll.

---