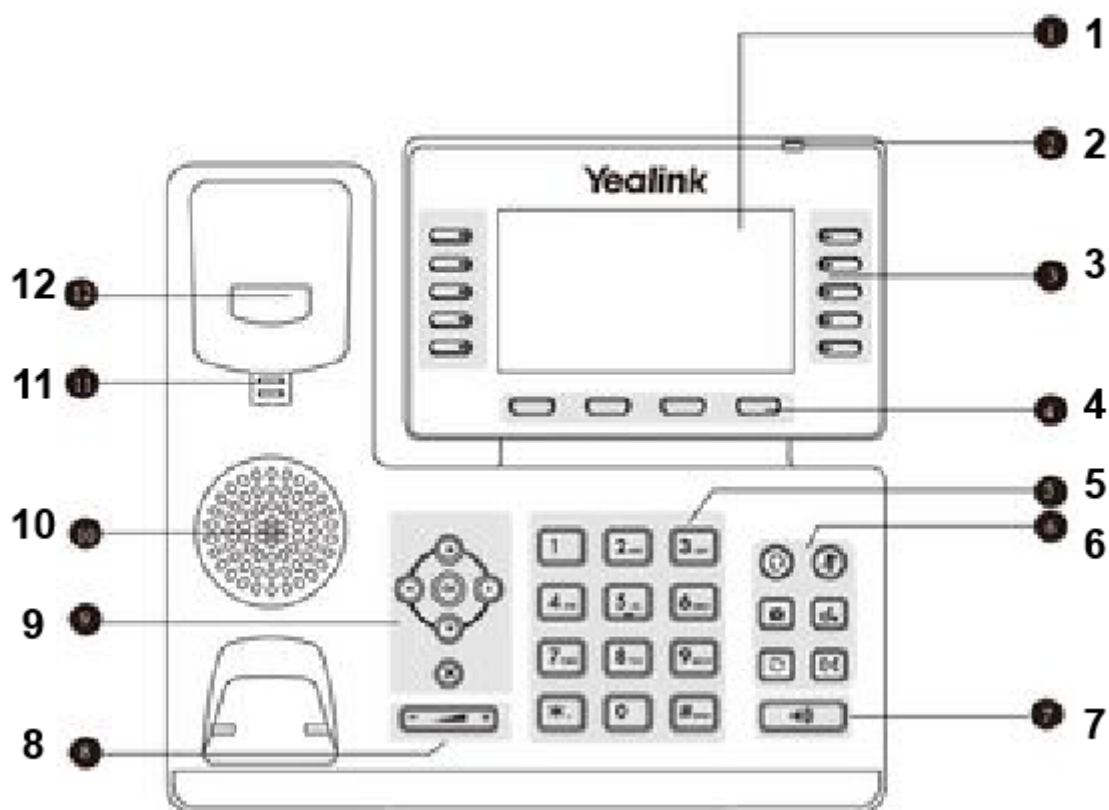


Bedienungsanleitung Telefonanlage

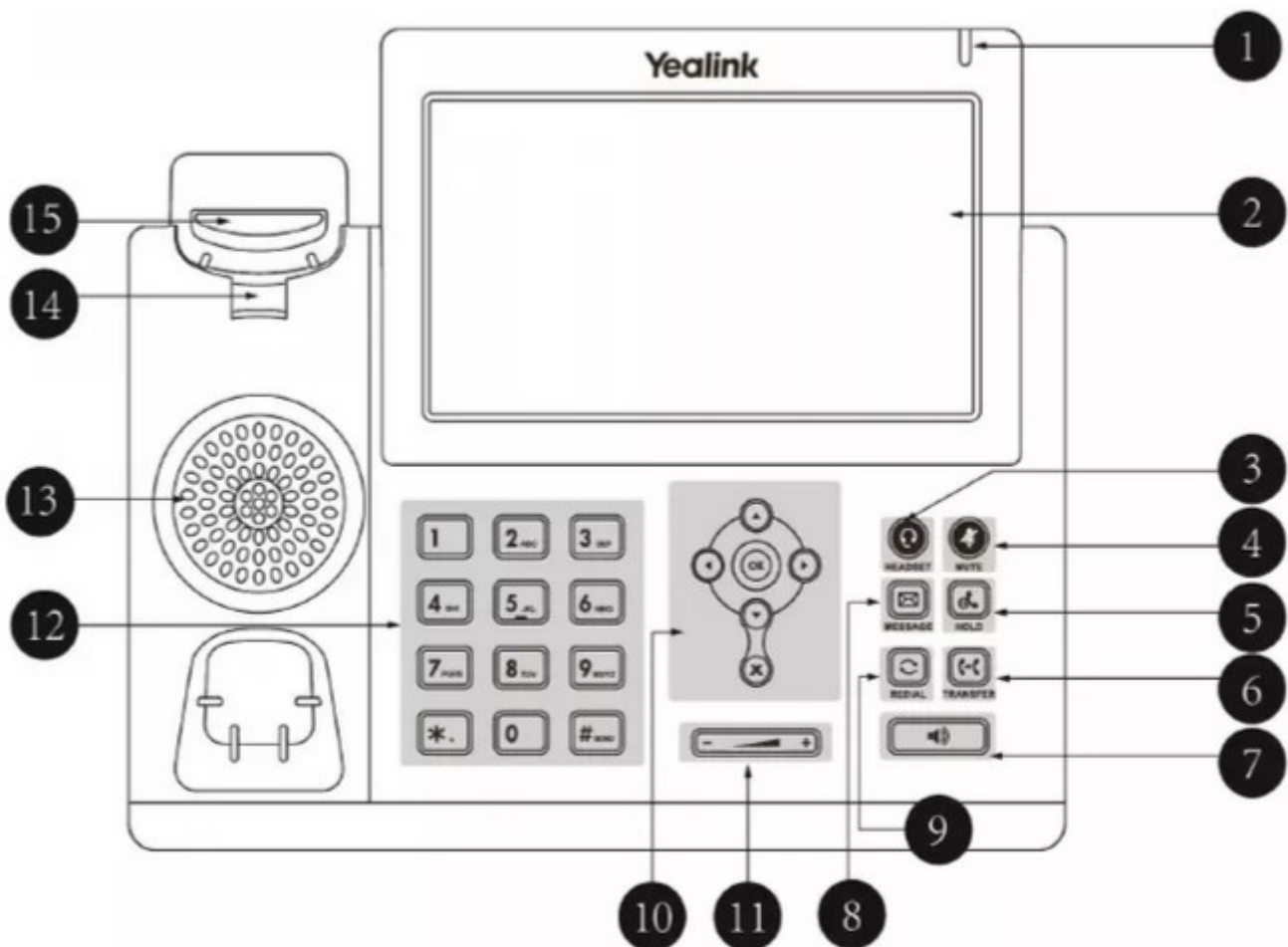
T53



Yealink T52S, T54S, T53, T53W, T54W

Position	Description
1	LCD Display
2	LED Leuchte
3	Frei belegbare Funktionstasten
4	Soft-Tasten
5	Alphanumerisches Tastenfeld
6	Tasten für Headset, Stummschaltung, Voicemail, Wahlwiederholung, Halten und Anrufweiterleitung
7	Lautsprecher-Taste
8	Lautstärke-Taste
9	Navigationstasten
10	Lautsprecher
11	Hörerhalterung
12	Telefongabel

T48U



Nummer	Element	Beschreibung
1	Power-LED	Zeigt Telefonstatus und Entgangene Anrufe an
2	Display	Beleuchtetes Display mit Softkeys, konfigurierbar im Hardware-Menü
3	Headset	Schaltet Headset ein oder aus. Leuchtet bei aktiviertem Headset
4	Mute	Schaltet Mikrofon stumm. Leuchtet bei Stummschaltung
5	Hold	Setzt Anrufer auf Halten, setzt gehaltene Anrufe fort (wie Softkey im Display)
6	Transfer	Leitet Anrufe weiter (wie Softkey im Display)
7	Freisprechen	Schaltet in den Freisprechmodus. Leuchtet bei aktiviertem Freisprechmodus
8	Message	Zugriff auf Voicemailsystem
9	Redial	Schnellzugriff auf Anruflisten
10	Navigationstasten	Steuern durch die Telefonmenüs
		OK zum Bestätigen/Abheben
		X zum Ablehnen/Auflegen/Verlassen von Menüs
		Unten für Hardware-Menü
		Oben für Telefon-Menü
		Links für Anrufliste
		Rechts für Telefonbuch
11	Lautstärke	Ändert die Lautstärke von Klingeln, Hörer, Freisprechen, Headset
12	Zifferntasten	Tasten zum Wählen von Nummern

13	Lautsprecher	für Läuten und Freisprechen
14,15	Hörergabel mit Befestigungstab	Abheben/Auflegen

Anrufe

Abgehend:

mit dem Hörer

- Heben Sie den Hörer ab
- Wählen Sie die gewünschte Nummer.
- Bestätigen Sie den Wahlvorgang mit oder der Soft-Taste Anrufe.
- Zum Beenden des Gesprächs drücken Sie die **Beenden**-Soft-Taste, oder legen den Hörer auf.

Alternative:

- Wählen Sie die gewünschte Nummer.
- Heben Sie den Hörer ab
- Zum Beenden des Gesprächs drücken Sie die **Beenden**-Soft-Taste, oder legen den Hörer auf.

im Freisprechmodus

Drücken Sie die Lautsprechertaste;

- Wählen Sie die gewünschte Nummer.
- Bestätigen Sie den Wahlvorgang mit oder der Soft-Taste Anrufe.
- Zum Beenden des Gesprächs drücken Sie die **Beenden**-Soft-Taste oder .

mit dem Headset

- Aktivieren Sie das Headset durch Drücken der Headset-Taste .
- Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.
- Bestätigen Sie den Wahlvorgang mit oder der Soft-Taste **Anrufen**.
- Zum Beenden des Gesprächs drücken Sie die Abbruch-Taste oder die Soft-Taste **Beenden**.

Ankommend:

Um ein ankommendes Gespräch entgegen zu nehmen:

- Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Freisprech-Taste ☒ für den Freisprechmodus. Wenn ein Headset angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste ☒
- Je nach gewählter Annahme-Art, beenden Sie das Gespräch mit dem Auflegen des Hörers, das Drücken der Beenden-Soft-Taste oder drücken Sie die Abruch-Taste, beziehungsweise die Headset-Taste ☒.

Anklopfen, Halten, Makeln, Weiterleiten

Anklopfen

Geht während eines aktiven Gesprächs ein weiterer Anruf ein, wird dies durch das Symbol eines läutenden Hörers auf dem Display und durch einen doppelten Anklopfton gemeldet.

Sie haben folgende Optionen:

- Nehmen Sie den eingehenden Anruf mit der Soft-Taste **Annehmen** entgegen und setzen Sie das aktive Gespräch auf **Halten**.
- Sie können den eingehenden Anruf mit der Soft-Taste **Abweisen** ablehnen.
- Sie können den eingehenden Anruf ohne Ankündigung mit der **Weiterleiten**-Soft-Taste weiterleiten.
 - Eingehende Anrufe können nur anklopfen, wenn die Anklopffunktion an Ihrer Nebenstelle ausgewählt wurde. Um die Anklopffunktion einzuschalten, wählen Sie im Menü unter Anrufeinstellungen den Punkt „Anklopfen“ aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Einen Anruf halten

- Um einen aktiven Anruf zu halten, wählen Sie die Soft-Taste **Halten**.
- Um einen eingehenden Anruf während eines aktiven Gesprächs anzunehmen, wählen Sie die **Annehmen**-Soft-Taste. Zum Abweisen des Anrufes, drücken Sie die Soft-Taste **Abweisen**. Um den Anruf weiterzuleiten, drücken Sie die Soft-Taste **Weiterleiten**.

⇒ Das aktive Gespräch wird nun gehalten.

Wird ein Gespräch gehalten, kann aktuell nicht auf das zentrale Telefonbuch zugegriffen werden.

Makeln

- Um zwischen zwei Gesprächspartnern zu wählen, drücken Sie die Soft-Taste **Makeln** oder die Pfeiltasten **↔** und **↔**, um das entsprechende Gespräch auszuwählen und dann die Soft-Taste **Makeln** bzw. **Weiter**.

⇒ Das inaktive Gespräch wird auf **Halten** gesetzt und der Anrufer hört eine Wartemusik.

Anrufweiterleitung

Anrufweiterleitung mit Rückfrage

- Nehmen Sie den eingehenden Anruf an.
- Drücken Sie die Soft-Taste **Weiterleiten**.
- Geben Sie die Ziel-Rufnummer ein und drücken Sie oder drücken Sie die gewünschte Ziel-Funktionstaste (siehe Funktionstasten belegen).
- Kündigen Sie den durchzustellenden Anruf an.
- Drücken Sie zur Übergabe des Gespräches die Soft-Taste **Weiterleitung** oder legen Sie auf.

Blind Transfer

- Nehmen Sie den ankommenden Anruf nicht entgegen.
- Drücken Sie die Soft-Taste **Weiterleiten** bzw. *.
- Geben Sie die Ziel-Rufnummer ein.
- Drücken Sie zur Übergabe des Gesprächs die Taste **Weiterleiten** bzw. **Senden**.
- Legen Sie nun auf.

Wird für eine Weiterleitung ein aktives Gespräch gehalten, muss zunächst die Soft-Taste **Weiterleiten** ausgewählt werden und erst dann kann die Rufnummer gewählt werden. Die Anrufweiterleitung wird mit einem erneuten Drücken der Soft-Taste **Weiterleiten** gestartet.

Rufumleitung

Zur Rufumleitung steht jeder Nebenstelle standardmäßig ein Profil zur Verfügung, das über die verschiedenen Endgeräte bearbeitet werden kann. Bei manchen Anlagen sind die Nebenstelle standardmäßig so konfiguriert, dass externe Anrufe nach einigen Sekunden an die Vermittlung weitergeleitet werden. Diese Einstellung sollte erhalten bleiben!

Feste Rufumleitung (Immer / im Telefonmenü Umleitung fix)

Alle eingehenden Anrufe werden immer und sofort auf die hier definierte Rufnummer umgeleitet.

Rufumleitung bei besetzt (Besetzt)

Gehen während eines aktiven Telefonats weitere Anrufe ein, werden diese sofort umgeleitet. Diese Rufumleitung funktioniert nur, wenn die Funktion Anklopfen deaktiviert ist.

Rufumleitung nach Zeit (Keine Antwort)

Sie nehmen den eingehenden Anruf nicht innerhalb einer definierten Zeitspanne (Timeout) entgegen. Der Timeout kann auf 5, 10, 15 oder 20 Sekunden eingestellt werden. Wohin soll der eingehende Anruf nach Ablauf der festgelegten Zeit weitergeleitet werden. Der Anrufer erhält ein Anklopfsignal und wird dann an das definierte Ziel weitergeleitet.

Rufumleitung bei nicht erreichbar (Nicht registriert)

Die Funktion greift nur in folgenden Fällen:

- wenn das Endgerät nicht an der Telefonanlage angemeldet ist. Bspw. bei Unterbrechung der Internet- oder der LAN Verbindung. Alle eingehenden Anrufe werden an ein definiertes Ziel weitergeleitet

Hinterlegen Sie als Ziel immer eine verfügbare Zielrufnummer. Stellen Sie sicher, dass sich keine Mailbox oder Ansage meldet.

Rufumleitungen gelten nur für interne und externe Anrufe direkt auf die jeweilige Nebenstelle.
Anrufe aus Gruppen, Warteschlangen oder Skills werden nicht weitergeleitet.

Eigene Rufumleitung aktivieren:


1. Am Telefon
 1. Menü > Rufumleitung:Profile > Default > Rufumleitung Immer/Besetzt/Nach Zeit > Umleitungsziel hinzufügen oder bereits hinzugefügtes Ziel aktivieren/deaktivieren
2. In der App
 1. Einstellungen > Rufumleitung > Profil Standard > Immer/Besetzt/KeineAntwort(NachZeit) mit Schalter aktivieren und Ziel eingeben

Rufumleitungen können Sie auch über Funktionscodes aktivieren:

*10	Aktivierung des Rufumleitungsprofils
*11 + Ziel	Feste Rufumleitung auf die Rufnummer
**11	Feste Rufumleitung aufheben
*12 + Ziel	Rufumleitung nach Zeit auf die Rufnummer
**12	Rufumleitung nach Zeit aufheben
*13 + Ziel	Rufumleitung bei besetzt auf die Rufnummer
**13	Rufumleitung bei besetzt aufheben
*14 + Ziel	Rufumleitung bei nicht registriert auf die Rufnummer

Dreierkonferenz

Führen Sie folgende Schritte durch, um eine Konferenz zu starten:



- Rufen Sie den ersten Teilnehmer an.
- Drücken Sie die Soft-Taste Konferenz.
- Wählen Sie die Nummer des zweiten Teilnehmers.
- Drücken Sie die , die Soft-Taste **Anrufen** bzw. **Konferenz**.
- Sobald der zweite Teilnehmer den Hörer abnimmt, drücken Sie ein weiteres Mal die **Konferenz**-Soft-Taste, um das Gespräch mit allen Beteiligten zu beginnen. Mit der Soft-Taste **Teilen**, können Sie laufende Konferenzen aufteilen. Mit der Soft-Taste **Verwalten**, können Sie die einzelnen Teilnehmer ggfs. stummschalten oder entfernen.

DND (Do not Disturb)

Mit der Funktion Do Not Disturb (DND) können eingehende Anrufe automatisch abgewiesen werden. (Eingehende Anrufe werden als „verpasste Anrufe“ angezeigt).

Aktivieren Sie den DND-Modus wie folgt:

- Drücken Sie die **DND**-Soft-Taste auf Ihrem Display.

Ihr Telefon ist im DND-Modus, wenn auf dem Display das Zeichen  bzw.  angezeigt wird. Ist Ihr Endgerät im DND-Modus, wird der Anrufer standardmäßig SOFORT auf das Ziel der Weiterleitung "Nach Zeit" weitergeleitet.

Gibt es mehrere Endgeräte, müssen alle auf DND geschaltet werden um die Weiterleitung zu aktivieren. Geräte ohne aktivierte DND funktion läuten wie gewohnt. So kann zb. bei mehreren Endgeräten gesteuert werden, welches Endgerät läutet.

Voicemail-System


Richten Sie beim ersten Einwählen in das Sprachmenü des Voicemail-Systems Ihren persönlichen Anrufbeantworter ein. Ohne Aufnahme ist das VM-System inaktiv!

Es können mehrere Ansagen aufgesprochen werden. Relevant sind dabei Abwesenheitsansage ("**1**") und Temporäre Ansage ("**3**").

Wenn externe Anrufer ins VM-System kommen, wird die Abwesenheitsansage abgespielt. Ist eine temporäre Ansage eingerichtet, wird diese bevorzugt abgespielt, bis sie wieder gelöscht wird. So kann z.B. im Betriebsurlaub die reguläre Abwesenheitsansage belassen werden, und für die Dauer des Urlaubs eine temporäre Ansage aufgesprochen werden.

Zum Besprechen des Voicemail-Systems muss die Voicemail der betreffenden Nebenstelle angewählt werden. Dabei können die eigene oder auch andere VMs der Telefonanlage gewählt werden. Der Ablauf nach aufgebautem Anruf ist dabei der selbe. Ein Sprachmenü führt Sie danach durch die Einrichtung.

Besprechen

- Drücken Sie die Message Taste  oder wählen Sie ***791**
- oder wählen Sie ***792** und geben die gewünschte Nebenstelle ein
- Geben Sie Ihr Voicemail Passwort ein. Dieses lautet im Regelfall 1234

- Wählen Sie zum Einrichten der Mailbox „**0 Mailbox Optionen**“.
- Wählen Sie „**1**“, um eine Ansage für den Fall aufzunehmen, dass Sie nicht erreichbar sind (Abwesenheitsansage).
- Sprechen Sie dann Ihre Nachricht und drücken Sie „**#**“, um die Aufnahme zu beenden.
- Akzeptieren Sie die Aufnahme mit „**1**“, spielen Sie sie mit „**2**“ noch einmal ab und wiederholen Sie die Aufnahme mit „**3**“.
- Aufnahmen können jederzeit neu besprochen werden. Der Ablauf ist dabei der selbe.
- Wenn eine temporäre Ansage vorhanden ist, weist das VM-System darauf hin. Im Menü der Temporären Ansage kann diese gelöscht werden.

Cloudya-Zugang

Zusätzlich zum Tischtelefon gibt es die Möglichkeit, mobile Geräte oder Computer als Endgeräte zu verwenden.

Dazu gibt es für Android und iOS Apps, für Mac und Windows einen Desktop Client oder eine Webapp unter start.cloudya.com.

Bei einem eingehenden Anruf läuten alle Endgeräte der Nebenstelle gleichzeitig (Tischtelefon, Handy-App, Webapp oder Desktopapp). Die einzelnen Endgeräte können mit der Taste DND (Do Not Disturb) stummgeschaltet werden, wenn nur ein einzelnes Gerät läuten soll.

Über den Cloudya-Zugang kann entweder das aktuelle oder alle Geräte auf DND gestellt werden.

Zum Aktivieren des Zugangs wird für jeden User ein Email generiert, über das ein Kennwort gesetzt werden muss. Die Email-Adresse an die das Mail gesendet wurde und das gesetzte Passwort ergeben die Zugangsdaten für Cloudya-Dienste.



Willkommen bei der neuen Freiheit der Businesskommunikation!

Sehr geehrte(r) Frau/Herr TEST EDV-EG,

wir freuen uns, Sie als Nutzer der Herz Energietechnik GmbH bei Cloudya willkommen zu heißen. Ihr persönlicher Zugang (Cloudya) wurde soeben für Sie angelegt. Um den Dienst zu nutzen, müssen Sie noch Ihr persönliches Passwort unter der folgenden URL festlegen:
<https://start.cloudya.com/auth/password-reset/O7pRit9qcGua8Q4kBASvWOQnaJ8ZeZQ99I76yCjW> .

[Jetzt Passwort festlegen](#)

Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie sich jederzeit und von überall unter <https://start.cloudya.com/> anmelden.

Der Anmeldevorgang passiert geräteunabhängig immer über einen Browser, der bei Handys während der Anmeldung im Hintergrund geöffnet wird.

Web- und Desktopapp

Nach dem Login in der Webapp unter start.cloudya.com können Mikrofon und Lautsprecher freigegeben werden, um über die Webapp zu telefonieren.

Ohne Mikrofonzugriff kann die Webapp nur zur Konfiguration der eigenen Nebenstelle und zur

Fernsteuerung von Tischtelefonen mit der selben Nebenstelle verwendet werden. Wenn die benötigten Geräte nicht eingerichtet werden wird in der Webapp ein roter Balken mit "Telefonie Offline" eingeblendet.

Mit Später erledigen kann der Vorgang übersprungen werden, sämtliche andere Fenster können auch einfach geschlossen werden.

Einstellungen

Richten Sie Ihre Umgebung ein (z. B. Audioeinstellungen)

Kamera

Mein Video spiegeln

Aktiviere verschwommenen Hintergrund

Audioeingang

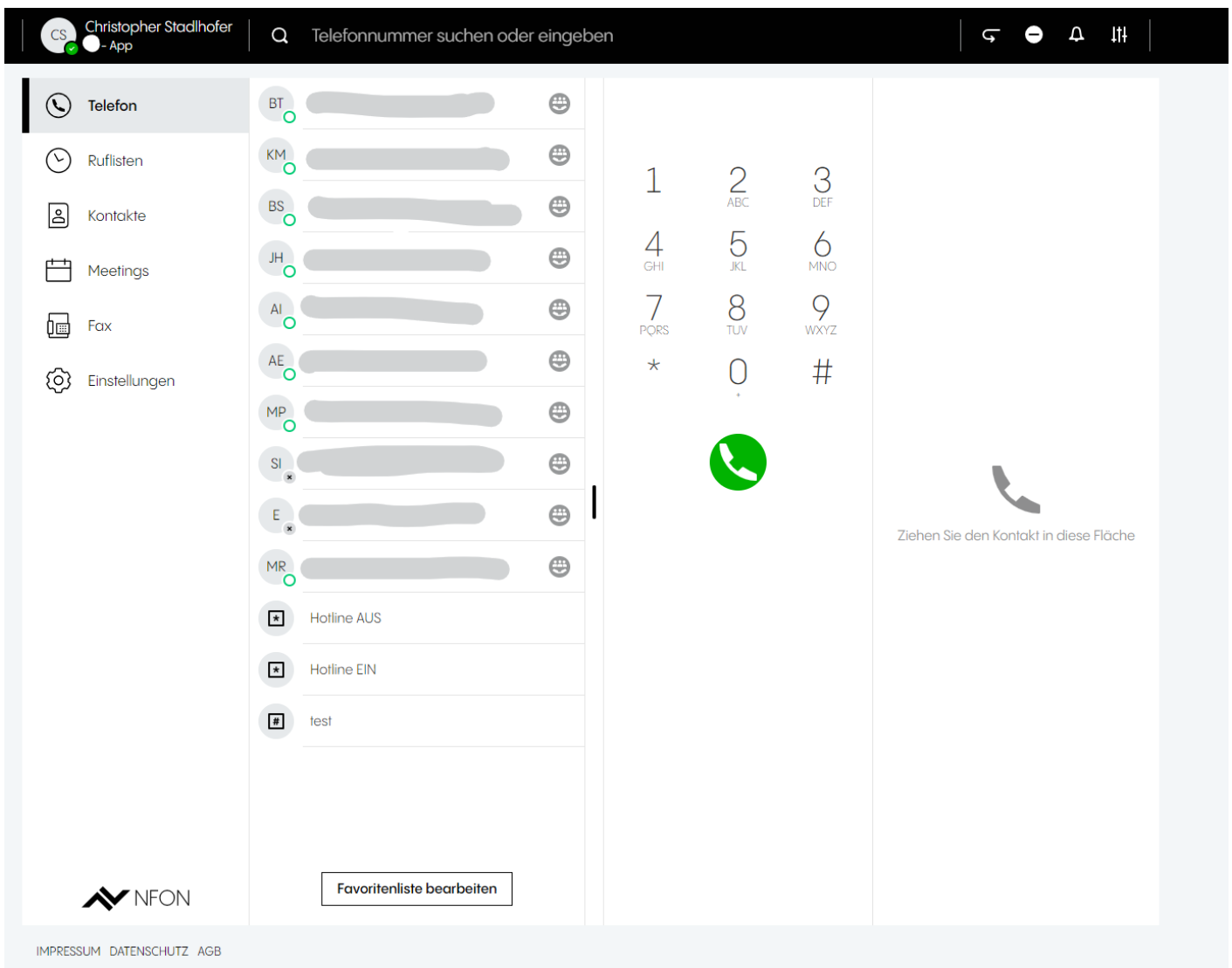
Später erledigen

Aktivieren und ausprobieren

In der Webapp kann die eigene Nebenstelle konfiguriert und Tischtelefonen mit der selben Nebenstelle ferngesteuert werden.

Zur Verfügung stehen:

Telefon



Favoritentasten, Ziffernfeld zum Telefonieren

In der schwarzen Leiste können Rufnummern eingegeben und Kontakte durchsucht und angerufen werden.

Zum Anrufen aus der App wird keine zusätzliche 0 für die Amtsleitung benötigt!

Im Kreis mit den eigenen Initialen oben links gibt es die Möglichkeit, sich abzumelden.

Die restlichen Symbole sind:

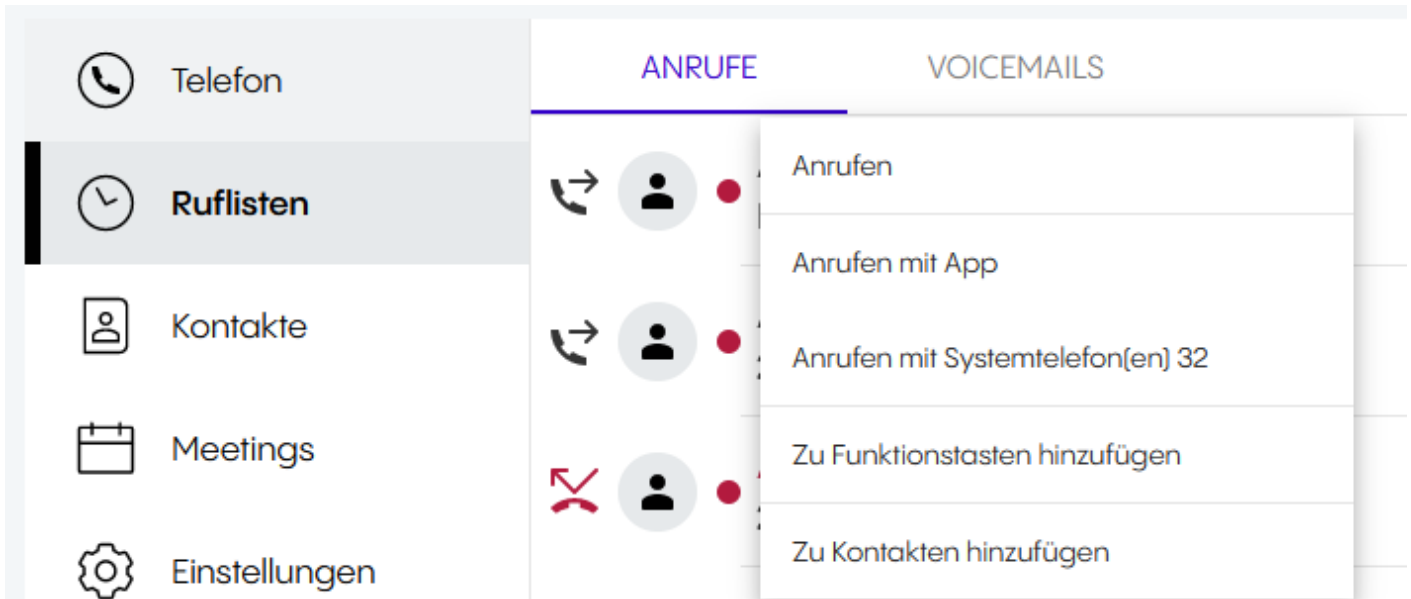
1. Rufumleitung schalten
2. DND (nicht Stören) aktivieren -global oder nur Gerät
3. Klingelton aus- oder einschalten
4. Audioeinstellungen



Ruflisten & Voicemail

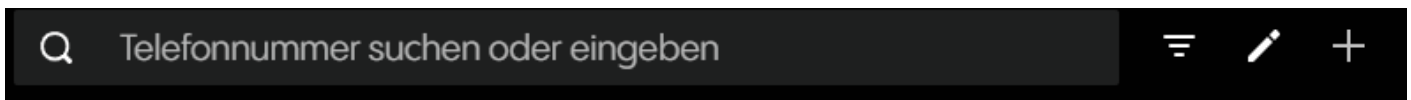
Sämtliche Ruflisten, Voicemails (falls aktiviert) in eigenem Reiter

Aus den Ruflisteneinträgen können mit einem Rechtsklick zusätzliche Aktionen gestartet werden.



Kontakte

Übersicht über sämtliche verfügbare Kontakte und Möglichkeit, zu suchen oder neue Kontakte anzulegen (+)



Über Cloudya angelegte Kontakte sind nur für die eigene Nebenstelle sichtbar!

Einstellungen zum eigenen Profil:

Christopher Stadlhofer - App

Telefon

Ruflisten

Kontakte

Meetings

Fax

Einstellungen

- Benutzer**
- Rufumleitung
- Warteschlangen
- Funktionstasten
- Fax
- CRM Connect
- Tastenkombination
- Download
- Support
- Info

STANDARD VOICEMAIL

Um Ihren Benutzernamen zu ändern oder Ihr Passwort zu aktualisieren, klicken Sie bitte auf Ihren Benutzernamen im oberen Menü und wählen Sie "Benutzerprofil".

Primäres Endgerät
Mobile App

Anklopfen


Willkommensklang

Benutzerdefinierten Klingelton aktivieren

Gegensprechfunktion

Parallelanruf
Für Parallelanrufe definierte Telefonnummer

Land aus dem Notrufe abgesetzt werden sollen
Österreich



IMPRESSUM DATENSCHUTZ AGB

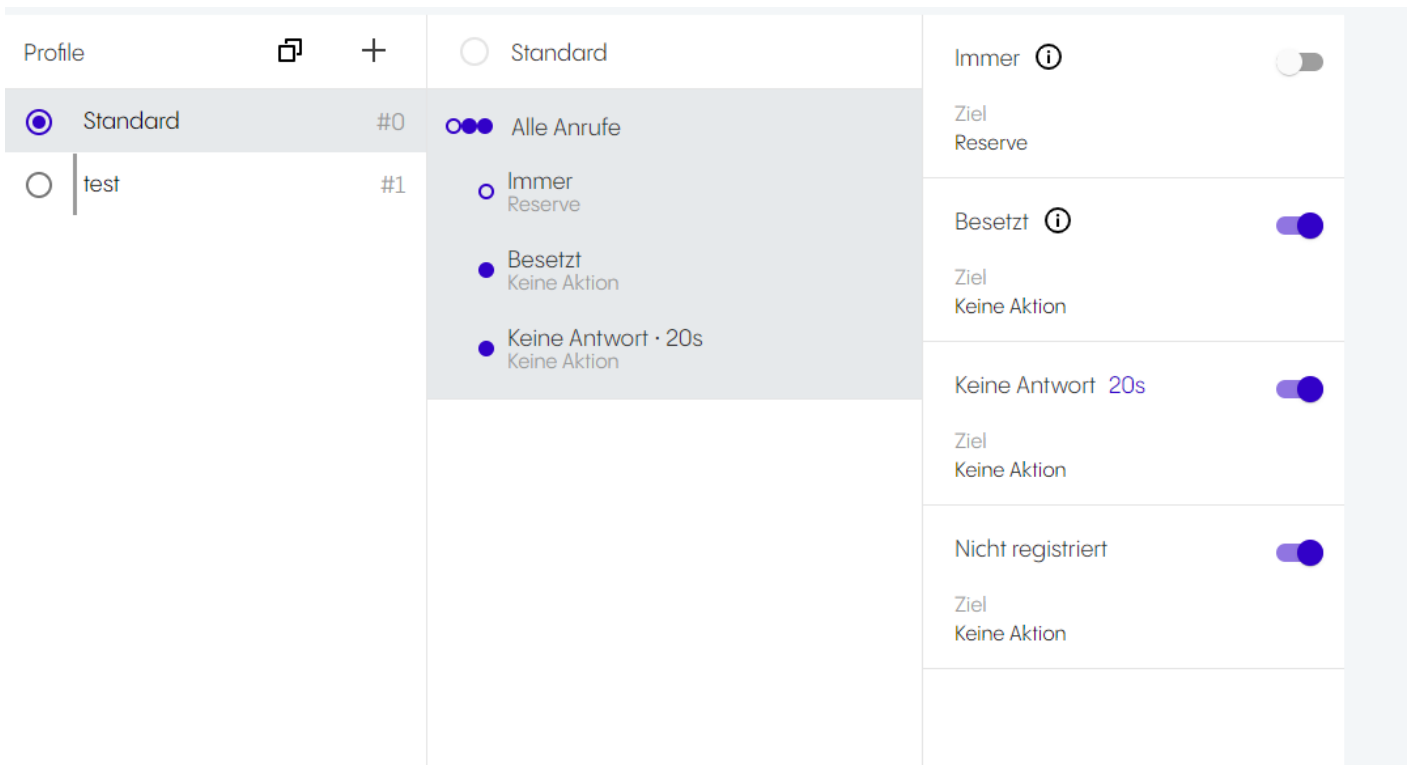
Hier können allgemeine Einstellungen getätigt werden.

Einstellung zur Rufumleitung

Eigene Rufumleitung in der App aktivieren:

1. Einstellungen
2. Rufumleitung
3. Profil auswählen (mehrere Profile können zusätzlich erstellt werden)
4. Immer/Besetzt/KeineAntwort(NachZeit) mit Schalter aktivieren und Ziel eingeben.
5. Gewünschtes Profil aktivieren (Punkt wird angezeigt) - auch über den geschwungenen Pfeil in der schwarzen Kopfleiste möglich





Warteschlangen

Hier sehen User, zu welchen Warteschlangen sie im Moment zugeordnet sind und können sich auch in zusätzliche Warteschlangen einwählen.

Bitte fügen sie nur Warteschlangen hinzu, die für Sie relevant sind!

Funktionstasten

Hier können Funktionstasten definiert werden. Diese werden in der App und am Tischtelefon als Kurzwahltasten angezeigt. Abhängig vom Endgerät kann eine bestimmte Anzahl an Tasten angezeigt werden, alles darüber wird nur in der App angezeigt. Möglich sind: BLF-Tasten (interne Teilnehmer) oder Kurzwahlen (externe Rufnummern). Die restlichen Auswahlmöglichkeiten (Dienst, Gegensprechen, Funktionscode) werden nicht verwendet. So kann jeder Benutzer seine Tasten selbst belegen und verwalten.

Die **Position** bestimmt die Reihenfolge der Tasten (nur freie Tasten werden angezeigt)

Unter **Name** kommt die Bezeichnung welche am Display erscheint (Nicht der Kontaktname!)

Unter **Typ** wählen Sie zwischen: **-Kurzwahl**=eine externe Rufnummer im Format +43123456789

-BLF= interne Kontakte aus der eigenen Organisation

Unter **Ziel** wird der Name oder die Nebenstelle der gewünschten Person (Möglichkeiten werden vorgeschlagen) oder eine externe Rufnummer eingetragen

TE TEST EDV-EG
164 - App

Position Name	Typ	Ziel
1 Vermittlung	BLF	Vermittlung
2 Test Handy	Kurzwahl	+43 (664) 1234567
3 -		
4		
5		
6		
7		
8		
9 -		
10 -		



Position 3

Position: 3 | Name: _____


















Typ: BLF | Ziel: _____

Abbrechen | Speichern

Es kann ein paar Minuten dauern, bis die Änderungen auch tatsächlich am Telefon angezeigt werden.

Bereits bestehende Funktionstastenbelegungen können Sie über das  Symbol löschen bzw. über  bearbeiten.

Zusätzlich können die Funktionstasten auch aus der Rufliste oder den Kontakten befüllt werden:

	ANRUF	VOICEMAILS
 Telefon		
 Ruflisten	  	Anrufen
 Kontakte	  	Anrufen mit App
 Meetings	  	Anrufen mit Systemtelefon(en) 32
 Einstellungen	  	Zu Funktionstasten hinzufügen
		Zu Kontakten hinzufügen

Mit einem Rechtsklick auf den entsprechenden Eintrag kann der Anrufer direkt zu den Funktionstasten hinzugefügt werden.

Fax

Wenn notwendig, kann über die Webapp auch ein Fax eingerichtet werden. Die Infos zum Einrichten kann der Anlagenadministrator bereitstellen.

CRM Connect

Je nach Installationstyp und Lizenzierung steht CRM Connect zur Verfügung, hier können externe Datenquellen (CRM-Systeme, Outlook etc) zur Rufnummeranzeige eingebunden werden und auch bestimmte Aktionen bei eingehenden Anrufen gestartet werden.

Tastenkombinationen

Hier können Tastenkombinationen für schnelle Aktionen (kopierte Nummer anrufen, Abheben, Auflegen etc.) festgelegt werden.

Support, Download, Info

Hier kann die Desktop App heruntergeladen, Logging für Supportzwecke aktiviert und Infos über die aktuelle Version angezeigt werden.

Cloudya App (Android & IOS)

Initialer Login

Um die App zu nutzen, müssen Sie diese aus App- oder Playstore installieren und sich mit Ihrem Cloudya-Benutzernamen und Passwort anmelden. Dies sind dieselben Zugangsdaten, die Sie auch auf <https://start.cloudya.com> verwenden würden.

Die Apps für Android und Apple unterscheiden sich geringfügig. Die vollständige Anleitung für die jeweilige Version finden Sie unter:

- [Apple - IOS](#)
- [Android](#)

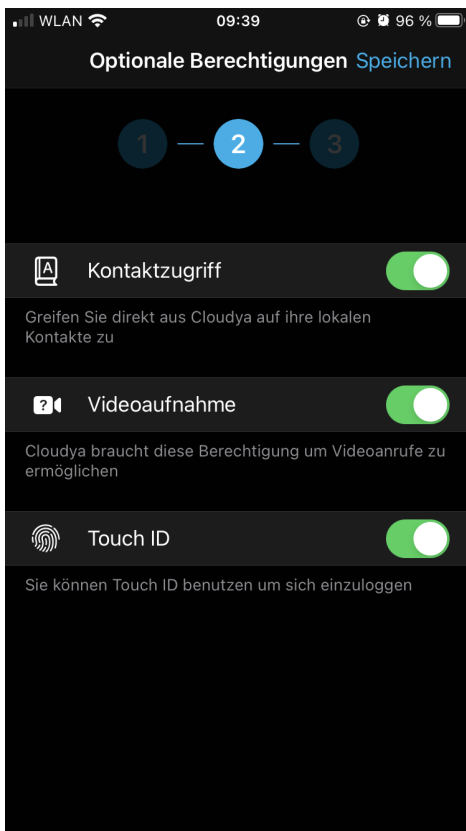
Beim ersten Login führt Sie die App durch die Einstellungen für

- Registrierung der Mobiltelefonnummer
- Berechtigungsanforderungen für die App

Diese Einstellungen können später geändert werden. Bitte beachten Sie, dass die App ohne die entsprechenden Berechtigungen möglicherweise nicht wie gewünscht funktioniert.

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei der Cloudya App anmelden, werden Sie aufgefordert, den Zugriff auf verschiedene Telefonfunktionen/Geräte zuzulassen. Diese sind (abhängig vom Endgerät)

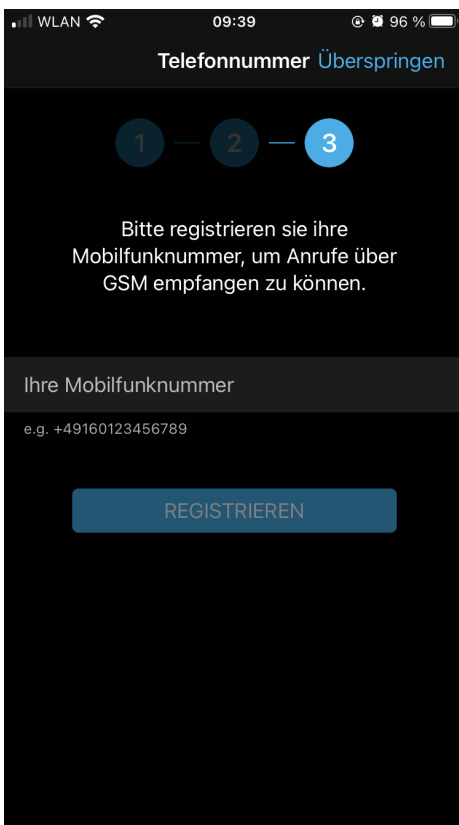
- Mikrofon
- Telefonanrufe
- Benachrichtigungen
- Lokale Kontakte
- Videokamera
- Touch oder Face ID



Telefon, Benachrichtigungen und Mikrofon werden für die Funktion der App benötigt, der Rest muss nicht freigegeben werden.

Werden die lokalen Kontakte freigegeben, kann die App darauf zugreifen.

Wenn Sie Anrufe über GSM empfangen möchten, können Sie Ihre Mobiltelefonnummer registrieren. Sollte das Mobiltelefon keinen Internetzugriff haben (z.B aufgrund von schlechtem Empfang) werden eingehende Anrufe an diese Nummer zugestellt, und werden nicht mehr über die Telefonanlage abgewickelt.



In manchen Fällen, speziell bei Warteschlangen mit mehreren Mitgliedern kann das zu Problemen führen! Beispiel: Sämtliche Anrufe an eine Supporthotline landen in einer Mobilbox eines Mitarbeiters, weil die App aus irgendwelchen Gründen offline ist. In diesem Fall ist es sinnvoll, keine Rufnummer zu registrieren!

Bei Android-Geräten muss zusätzlich eine Systemeinstellung gesetzt werden, um sicherzustellen dass die App immer erreichbar bleibt.

Dabei handelt es sich um die Akku-Optimierung für Apps, die Apps nach bestimmter Zeit ohne Aktivität automatisch beendet um Energie zu sparen.

Um Ausnahmen für den Energiesparmodus bei Android-Apps zu erstellen, kann man die App-spezifische Akkuoptimierung deaktivieren. Dies ermöglicht es der App, auch im Energiesparmodus uneingeschränkt im Hintergrund zu arbeiten. Diese Einstellung findet sich in den Einstellungen unter "App bzw App-Einstellungen":

1. Öffnen der Einstellungen: Navigieren Sie zu den Einstellungen Ihres Android-Geräts.
2. App-Optionen finden: Suchen Sie nach einer Option wie "Apps" oder "App-Einstellungen" .
3. Alle Apps anzeigen: Wählen Sie die Option, um alle Apps anzuzeigen oder die Liste zu erweitern.
4. App auswählen: Suchen Sie die Cloudya-App und wählen Sie sie aus.
5. Optimierung deaktivieren: Deaktivieren Sie die Akku-Optimierung für diese App. Diesen Punkt finden Sie unter "Akku", "Akkunutzung", "Energieverbrauch" oder ähnlichem. Die genaue Bezeichnung kann variieren, z.B. "Nicht optimiert", "Keine Beschränkungen", "Hintergrundnutzung zulassen" oder "Optimierung deaktivieren".

Wenn Sie sich angemeldet haben, ist die erste Ansicht die Favoritenliste, die den Funktionstasten Ihrer Nebenstelle entsprechen.

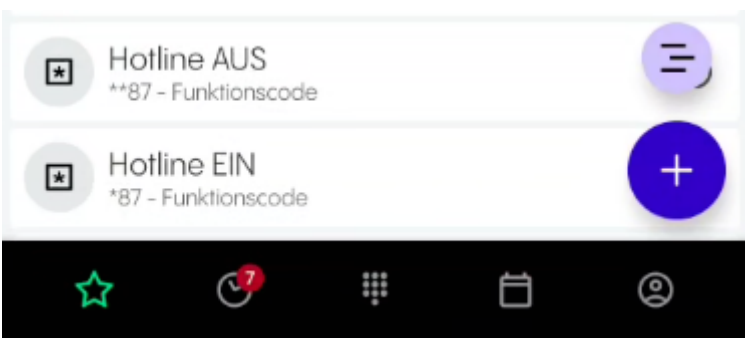
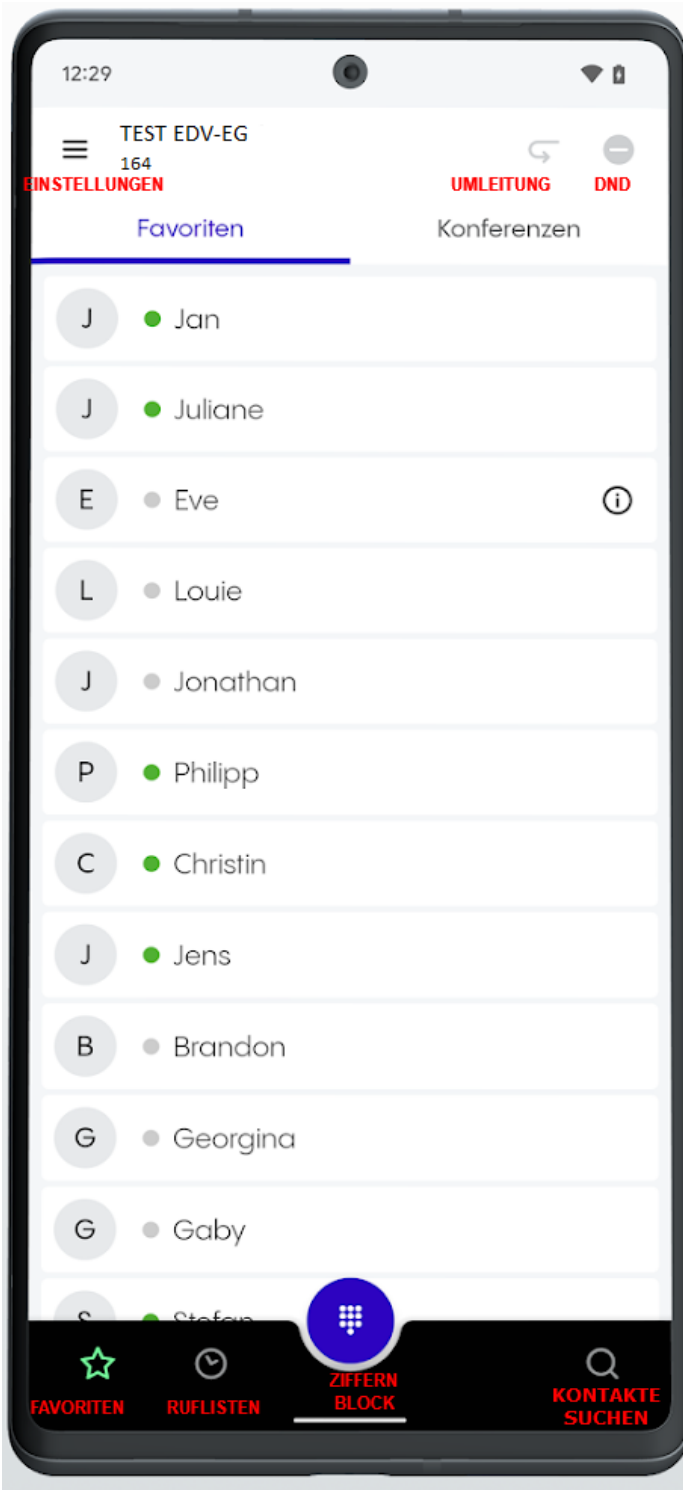
Diese Ansicht unterscheidet sich bei Apple und Android geringfügig.

Um eine Funktionstaste anzurufen, wählen Sie die Taste und drücken auf Anrufen.

Zusätzlich können die Funktionstasten bearbeitet oder gelöscht werden.



Über die Tasten im unteren Bereich kann auf Ruflisten, Favoriten, Kontakte und den Ziffernblock zugegriffen werden.



In der neuesten Version können auch über die mobile App Funktionstasten bearbeitet (hellblaues Listensymbol) oder hinzugefügt (blaues Plusymbol) werden.

Anrufablauf

Eingehende Anrufe werden wie am Handy typisch in der Cloudya-App abgewickelt.

Um Anrufe im laufenden Gespräch weiter zu verbinden gibt es zwei Möglichkeiten:

Transfer vor Anrufannahme ohne Rückfrage

Wenn Sie mit jemandem telefonieren und den Anruf an eine andere Person weiterleiten möchten, ohne diese zu fragen, ob die Weiterleitung möglich ist:

1. Im Optionsmenü (drei Punkte) auf **Anruf weiterleiten an...** tippen.
2. Das Suchfenster wird eingeblendet.
3. Den Namen oder die Nummer des Kontakts eingeben, an den Sie den Anruf weiterleiten möchten.
4. Einen Kontakt wählen und auf **Anrufen** tippen.

Der Anruf wird zum ausgewählten Kontakt weitergeleitet.

Transfer nach Anrufannahme mit Rückfrage

Wenn Sie mit jemandem telefonieren und den Anruf an eine andere Person weiterleiten möchten und Sie zuerst mit dieser Person sprechen und sie entscheidet, ob sie den Anruf annimmt oder nicht:

1. Setzen Sie den ersten Anruf auf Halten.
2. Rufen Sie über das Optionsmenü (drei Punkte) die zweite Person an, während das erste Gespräch auf Halten gesetzt ist.
3. Verbinden Sie im Optionsmenü (drei Punkte) den gehaltenen Anruf mit dem zweiten Anruf

Troubleshooting

Sollte es Probleme mit der NFON-Telefonanlage oder Teilen dieser geben, kann der aktuelle Zustand der Server und Dienste unter status.nfon.com abgerufen werden. Im Falle einer Störung werden dort auch Statusupdates bekanntgegeben.

Problembehebung durch den Benutzer

- **Tischtelefon zeigt "Kein Service": Apparat kann sich nicht mit der Telefonanlage verbinden - Internet- oder Netzwerkproblem wahrscheinlich!**
 - Internetzugriff am PC überprüfen, bei Ausfall Firewall und Internetanschluss neu starten oder den Administrator kontaktieren!
 - Bei funktionierendem Internet Telefon neustarten (Netzwerkkabel bzw Netzteil (wenn vorhanden) aus- und wieder anstecken - auf Anschluss "Internet"!) oder mit gedrückt halten der x-Taste neustarten (Yealink)
- **Hörergabel/Mikrofon/Lautsprecher/Display/andere Bedienteile reagieren nicht**
 - Telefon neustarten (Netzwerkkabel bzw Netzteil (wenn vorhanden) aus- und wieder anstecken - auf Anschluss "Internet"!) oder mit gedrückt halten der x-Taste neustarten (Yealink)
 - Telefon zurücksetzen - OK gedrückt halten und auf Werkseinstellungen zurücksetzen, Telefon startet mehrmals neu und konfiguriert sich wieder selbstständig (Yealink)
- **Cloudya-App lässt keine abgehenden Anrufe zu**
 - kontrollieren ob "Einstellungen > Mit anderem Gerät anrufen > Dieses Gerät" aktiviert ist, ansonsten aktivieren
- **Cloudya-App läutet nicht oder ist ständig besetzt, generelle Anrufprobleme**
 - Telefon neustarten
 - in der App aus- und wieder einloggen
 - App deinstallieren und neu einrichten
- **Cloudya-App läutet nur wenn sie geöffnet ist/Anrufe kommen über GSM**
 - Energie/Datensparoptionen in den App-Einstellungen deaktivieren (nur Android)
- **Cloduya-App - Gesprächsqualität schlecht - Rauschen, Verzerrung, Aussetzer**
 - Internetverbindung überprüfen - Wechsel von WLAN auf Mobile Daten bzw. umgekehrt
 - Standort verändern (Funkloch, Keller, etc)
- **Cloudya-App läutet nicht, Anrufe werden als entgangen in der Rufliste angezeigt**
 - App ist nicht Primärgerät - Taste drücken oder *55 wählen
- **Schnurlostelefon - Schlechte Qualität, Rauschen etc.**
 - Basisstation neu starten - Netzwerk- (und wenn vorhanden) Stromkabel ab- und wieder anstecken.

Sämtliche Handbücher finden Sie auch unter
<https://www.nfon.com/de/service/dokumentation/handbuecher>
