

Admin-Portal 2026

Die Verwaltung der Telefonanlage über das Admin-Portal3 (portal.nfon.com) wurde mit Oktober 2026 abgekündigt. Das Nachfolgetool dafür ist das Admin-Portal 4, erreichbar unter der URL admin.nfon.com . Für den Login ist ein bestehender Cloudya-Zugang notwendig. Dieser muss zusätzlich Administratorenrechte erhalten. Die Vergabe der Admin-Rechte erfolgt über die eitk GmbH und kann telefonisch unter +43 3136 20930 oder per eMail an support@eitk.com angefordert werden.

Das neue Portal unterscheidet sich hauptsächlich im Design und der Anordnung der einzelnen Elemente.

Zur Übersicht:

The screenshot displays the Admin-Portal 2026 interface. On the left is a navigation menu with icons and labels for 'Anlage', 'Konfigurieren', 'Bedienen', 'Diagnose', and 'System'. The main content area has a top bar with tabs: 'Übersicht' (selected), 'Allgemein', 'Integrationen', 'Richtlinien', and 'Abrechnung & Limits'. Below the tabs is a green '+ Hinzufügen' button. A search bar with 'Suchen ...' and a dropdown menu with '(Alle)' are present. The main table lists installation elements with columns: Name, Nebenstelle, Servicenummer, Servicecode, and Typ. The table contains 7 rows of data. At the bottom left, there is a 'Feedback senden' button. At the bottom right, there is a footer with 'DOKUMENTATION', 'IMPRESSUM', 'DATENSCHUTZ', 'AGB UND SLA', 'BARRIEREFREIHEITSERKLÄRUNG', and a 'DE' language selector.

☐	Name ↑	Nebenstelle	Servicenummer	Servicecode	Typ
☐	Anrufbeantworter	961	0	*760000	IVR
☐	Cloudya-Fax	3	-	-	Telefon-Nebenstelle
☐	Test	8	-	-	Telefon-Nebenstelle
☐	Test	9989	0	*740000	Zeitsteuerung
☐	Test 144	144	-	-	Telefon-Nebenstelle
☐	Testfax NICHT LÖSCHEN	6	1	*730001	eFax-Nebenstelle
☐	Vermittlung	950	0	*770000	Warteschlange

Auf der linken Seite befindet sich das Navigationsmenü.

Die einzelnen Punkte beinhalten:

- Anlage
 - Übersicht über alle Anlagenelemente (Nebenstellen, Faxe, Gruppen, Warteschlangen, Zeitsteuerungen etc.) - ersetzt direkt die "Ziele" des alten Portals
 - Allgemeine Einstellungen zum Kunden bzw Vertrag
- Konfigurieren

- Übersicht über Endgeräte mit aktuellem Status
- Ansagen
- Amtsleitungen und Durchwahlen
- Kurzwahlen und Kontakte

- **Bedienen**
 - Auflistung aller Anlagenelemente nach Kategorie

- **Diagnose**
 - Änderungsverlauf

- **System**
 - Übersicht über Standorte

Die einzelnen Menüs (Nebenstellen, Kontakte, Funktionstasten usw.) sind ident zum alten Portal.

Die vollständige, ausführliche Bedienungsanleitung finden Sie unter [Handbuch Serviceportal 4](#)
