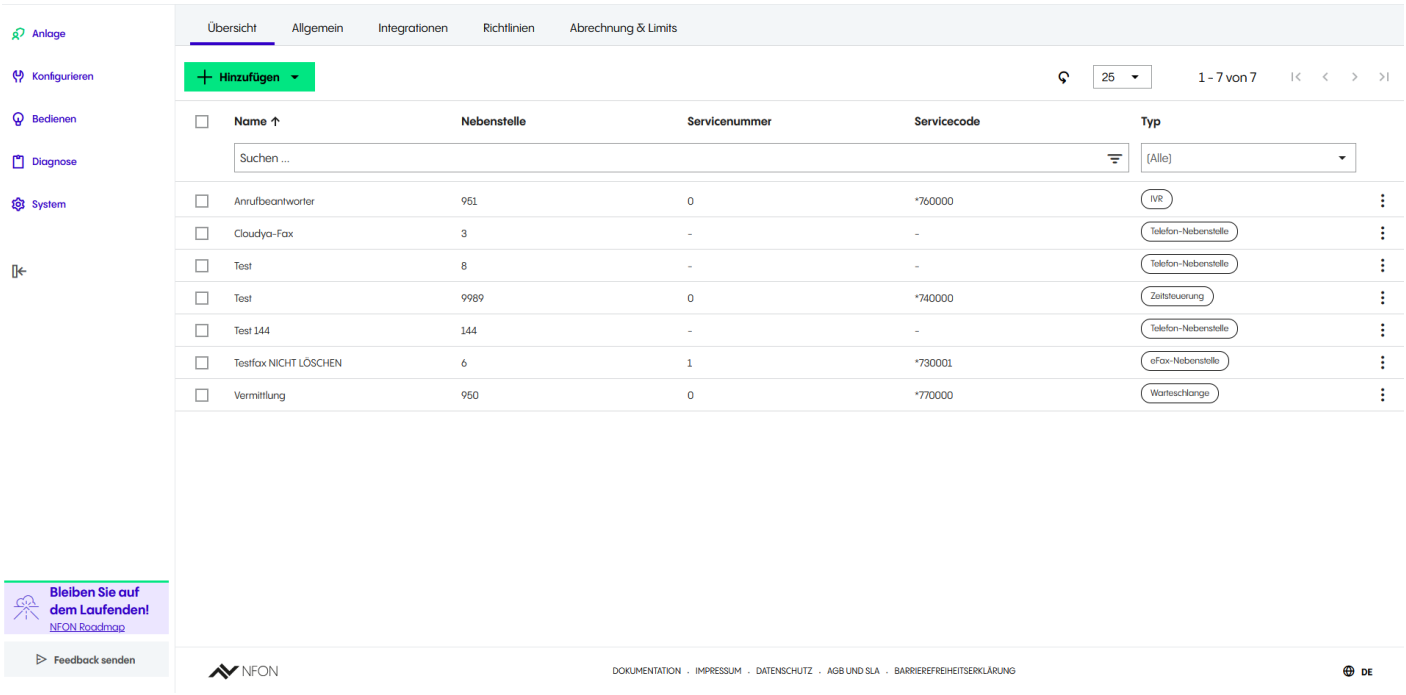
Admin-Portal 2026

Die Verwaltung der Telefonanlage über das Admin-Portal3 (portal.nfon.com) wurde mit Oktober 2026 abgekündigt. Das Nachfolgetool dafür ist das Admin-Portal 4, erreichbar unter der URL admin.nfon.com . Für den Login ist ein bestehender Cloudya-Zugang notwendig. Dieser muss zusätzlich Administratorenrechte erhalten. Die Vergabe der Admin-Rechte erfolgt über die eitk GmbH und kann telefonisch unter +43 3136 20930 oder per eMail an support@eitk.com angefordert werden.

Das neue Portal unterscheided sich hauptsächlich im Design und der Anordnung der einzelnen Elemente.

Zur Übersicht:



Auf der linken Seite befindet sich das Navigationsmenü.

Die einzelnen Punkte beinhalten:

- Anlage
  - Übersicht über alle Anlagenelemente (Nebenstellen, Faxe, Gruppen, Warteschlangen, Zeitsteuerungen etc.) - ersetzt direkt die "Ziele" des alten Portals
  - Allgemeine Einstellungen zum Kunden bzw Vertrag
- Konfigurieren

- Übersicht über Endgeräte mit aktuellem Status
- Ansagen
- Amtsleitungen und Durchwahlen
- Kurzwahlen und Kontakte

- Bedienen
  - Auflistung aller Anlagenelemente nach Kategorie

- Diagnose
  - Änderungsverlauf

- System
  - Übersicht über Standorte

Die einzelnen Menüs (Nebenstellen, Kontakte, Funktionstasten usw.) sind ident zum alten Portal.

Die vollständige, ausführliche Bedienunsanleitung finden Sie unter Handbuch Serviceportal 4